

## 苦情解決の仕組み

「社会福祉事業の経営者は、常に、その提供する福祉サービスについて、利用者等からの苦情の適切な解決に努めなければならない。」（社会福祉法《平成12年6月法律第111号》第82条）

今般、上記、社会福祉法の制定に基づき、当施設として苦情解決システムを設けサービスの向上を図って参ります。

### 第三者委員からみた苦情解決の流れ

